



**ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА  
ТЕХНОЛОГІЙ**

**ІНСТИТУТ Управління, технологій та права**

**ФАКУЛЬТЕТ «Управління та технологій»**

**КАФЕДРА «Бізнес-логістики та транспортних технологій»**



Затверджую

Завідувач кафедри БЛТТ

*Ву* О. І. Петренко

Протокол №1 від 29 «серпня» 2022 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Навчальна дисципліна	Продаж логістичних послуг
Викладач	Шкуренко Ольга Володимирівна Доктор економічних наук, доцент
Контактний телефон	+380933439070
E-mail	dondyy@ukr.net
Персональний сайт викладача (сторінка на сайті кафедри)	<a href="https://duit-fut.com.ua/kafedra-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/vykladatskyj-sklad-kafedry-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/chkurenko_olga_volodumirivna/">https://duit-fut.com.ua/kafedra-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/vykladatskyj-sklad-kafedry-biznes-logistyky-ta-transportnyh-tehnologij/chkurenko_olga_volodumirivna/</a>
Офіційна назва освітньої програми	Логістика
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	3 (ОПП 2021-2022 рр)
Статус дисципліни	Цикл дисциплін професійної підготовки, вибіркова
Мета дисципліни	формування у здобувачів компетенцій і надання знань з системи продажу, створення та функціонування маркетингових каналів, теоретико-методологічних основ організації продажу логістичних послуг, а також методів та інструментів активних продажів логістичних послуг щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур вдосконалення при організації продажу логістичних послуг

Назва навчальної дисципліни Статус Рівень вищої освіти Кількість кредитів (годин)	Продаж логістичних послуг Вибіркова І-бакалаврський 3 кредити (90 годин)
Види та кількість аудиторних занять	Лекції – 16 години Практичні заняття – 20 годин
Мова викладання	Українська мова
Інформація про консультації	Середа з 14.00 до 15.00, Четвер з 12.00 до 13.00 за адресою: м. Київ, вул. Огієнко, 19, аудиторія 702 або онлайн за <a href="#">ZOOM посиланням</a>
Інформація про викладача	Шкуренко Ольга Володимирівна Доктор економічних наук Доцент Професор кафедри БЛТТ Наукова школа – «Управління та технології на транспорті» Наукові інтереси – логістичне управління потоковими процесами, мультимодальні перевезення, транспортна логістика, транспортні системи, термінали. Контактна інформація – моб. +380933439070 e-mail: donduy@ukr.net
Чому це потрібно вивчати?	Вивчення дисципліни дозволить оволодіти знаннями щодо сутності продаж логістичних послуг, принципів формування, сегментування ринку логістичних послуг, методами й інструментами активних продажів та оцінювання ефективності продажів логістичних послуг
Пререквізити	«Загальний курс транспорту», «Економічна теорія», «Критичне мислення в управлінні», «Основи логістики», «Функціональна логістика», «Маркетинг», «Планування логістичної діяльності», «Стратегічний менеджмент»
Постреквізити	Переддипломна практика, кваліфікаційна робота
Інтегральна компетентність	Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в адміністративній діяльності, які спрямовані на суспільний розвиток і передбачають застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук
Загальні компетентності	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу ЗК 4. Здатність застосовувати знання у

	<p>практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності</p>
Спеціальні (фахові) компетентності	<p>ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища</p> <p>ФК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту</p> <p>ФК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту</p> <p>ФК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Аудиторія згідно розкладу або онлайн за <a href="#">ZOOM</a> <a href="#">посиланням</a>.</p> <p>Мультимодальний проєктор, переносний екран, вільна мережа wi-fi, електронні ресурси бібліотеки ДУІТ (<a href="https://library.duit.in.ua">https://library.duit.in.ua</a>).</p>
Зміст навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Ринок логістичних послуг і специфіка його формування.</p> <p>Тема 2. Організація продажу логістичних послуг.</p> <p>Тема 3. Інформаційне та процедурне забезпечення управління продажами логістичних послуг.</p> <p>Тема 4. Стратегія та тактика продажів логістичних послуг.</p> <p>Тема 5. Планування та прогнозування продажів логістичних послуг.</p> <p>Тема 6. Методи та інструменти активних продажів логістичних послуг.</p> <p>Тема 7. Оцінювання ефективності продажів логістичних послуг.</p>
Програмні результати навчання	<p>ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРН 23. Організовувати договірні відносини з клієнтами, укладати угоди щодо надання експедиторських, складських та інших супутніх послуг, а також планувати логістичну діяльність за різними сферами функціональної логістики</p>
Політика дисципліни	<p><i>Щодо дедлайнів та перескладання</i></p> <p>Перескладання модулів відбувається за узгодженістю із викладачем та деканатом</p>

	<p>факультету.</p> <p><i>Щодо академічної доброчесності</i></p> <p>усі письмові роботи, виконані в електронному вигляді (індивідуальні завдання), перевіряються на наявність плагіату згідно з Положенням про порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних наукових та інших робіт на наявність ознак академічного плагіату у ДУІТ (<a href="http://surl.li/ahhtx">http://surl.li/ahhtx</a>). У випадках виявлення порушення – реагування відповідно до Кодексу про академічну доброчесність (<a href="http://surl.li/ahhtu">http://surl.li/ahhtu</a>). Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені.</p> <p><i>Щодо відвідування</i></p> <p>Відвідування занять є обов'язковою складовою оцінювання. За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік) навчання може відбуватися в онлайн (або змішаній) формі за погодженням із деканом факультету.</p>
Форми поточного та підсумкового контролю	<p>Для оцінки якісного рівня знань здобувачів використовується комплекс методів контролю: усне опитування, тести, економічні диктанти, модульні контрольні роботи, захист індивідуального завдання, залік.</p> <p><b>Модульна контрольна робота 1, 2</b> складається з теоретичного завдання та практичного завдання.</p> <p>1. Теоретичне завдання в разі повної відповіді – 2 бали; відповідь, що надано не більше ніж на 50% - 0,5-1 бали, відповідь відсутня або повністю неправильна - 0 балів.</p> <p>2. Виконання практичного завдання: правильне рішення, зроблений повний точний висновок – 3 бали; правильне рішення, але висновок неточний (неповний) – 2,5 бали; правильне рішення, але є арифметичні помилки в розрахунках, висновок не точний (відсутній) - 2 бали; наведені частково певні формули або зроблені певні розрахунки - 0,5-2 балів; немає рішення - 0 балів.</p>
<b>КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ</b>	
<p>Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру, та балів, набраних на підсумковому контролі.</p> <p><b>Система оцінки знань, умінь і навичок здобувачів</b></p>	

Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль №1					Змістовий модель №2					
T1	T2	T3	T4	МКР 1	T5	T6	T7	МКР 2	40	100
5	5	5	5	10	5	5	10	10		

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

Оцінка			Пояснення
бали	за національною шкалою	за шкалою ECTS	
90-100	Відмінно («зараховано»)	A	«Відмінно» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні в повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою.
80-89	Добре («зараховано»)	B	«Дуже добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального, робота з двома – трьома незначними помилками.
75-79		C	«Добре» - теоретичний зміст курсу освоєний цілком, практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками, робота з декількома незначними помилками, або з однією – двома значними помилками.
65-74	Задовільно («зараховано»)	D	«Задовільно» - теоретичний зміст курсу освоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, містять помилки, робота з трьома значними помилками.
60-64		E	«Достатньо» - теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального, робота, що задовольняє мінімум критеріїв оцінки.
21-59	Незадовільно («не зараховано»)	FX	«Умовно незадовільно» теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань невиконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота що потребує доробки
1-20		F	«Безумовно незадовільно» теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

### Базова

1. Пилипчук В.П., Данніков О.В. Управління продажем: навч. посібник. К.: КНЕУ. 2011. 627 с.
2. Олексенко Л.В. Маркетингова політика розподілу: навчальний посібник / Л.В. Олексенко. К.: Видавництво Ліра-К, 2018. 468 с.
3. Безсмертна О.В., Мороз О.О., Білоконь Т.М., Шварц І.В. Логістика: електронний навчальний посібник. Вінниця: ВНТУ, 2018. 171 с.
4. Кондратюк І. В., Малініна М. Я. Професійні продажі: навчальний посібник. / За наук. ред. М. Г. Бойко. Івано-Франківськ: «Лілея-НВ», 2015. 192 с.

### Додаткова

1. Іванова Л. О. Маркетинг послуг: навчальний посібник / Л. О. Іванова, Б.Б. Семак, О. М. Вовчанська. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2018. 508 с.
2. Ентоні Яннаріно Інструкція ефективного продавця./ Ентоні Яннаріно – К.: Видавництво Наш формат, 2020 192 с.
3. Кононенко А.В., Романенков Ю.О., Гатило В.П. Логістика: навч. посіб. Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2019. 56 с.
4. Ткаченко Т.І. Виставковий бізнес: монографія / Т.І. Ткаченко, Т.П. Дупляк. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 244 с.
5. Балабанова Л. В., Митрохіна Ю. П. Управління збутовою політикою. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 240 с..
6. Шкуренко О.В., Корнійко Я.Р. Розвиток управління логістичними бізнес-процесами компанії. Електронне наукове фахове видання «Адаптивне управління: теорія і практика». Серія «Економіка». 2021. Випуск 12 (24).
7. Шкуренко О.В., Корнійко Я.Р. Маркетингові інструменти стратегічного розвитку транспортно-логістичних підприємств в епоху цифровізації / О.В. Шкуренко, Я.Р. Корнійко // Економічний Вісник Дніпровської політехніки. 2022. №4 (80). С. 57-63.
8. Біловодська О.А. Маркетингова політика розподілу: навч. посіб. Київ: Знання, 2011. 495с.

### Інтернет-ресурси

1. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
2. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.kiev.ua>
3. Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України <https://mtu.gov.ua/>.

4. Дистрибуція і логістика: URL: [ukrlogistica.com.ua](http://ukrlogistica.com.ua).
5. Логістика: проблеми і рішення: URL: [www.logistika.in.ua](http://www.logistika.in.ua).
6. ЛігаБізнесІнформ . URL: [www.liga.net](http://www.liga.net).
7. Нормативні акти України. URL: [www.nau.kiev.ua](http://www.nau.kiev.ua).
8. Сервер Верховної Ради України. [URL:www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua).